



## La simplicité est source de rentabilité : Voyez comment Samuel, Son & Co. a regroupé des flux de travail complexes en une seule stratégie de modernisation avec OCR Canada.

Sur les marchés actuels où tout va très vite, les flux de travail complexes sont un terrain propice à l'imprécision. Entre les délais de livraison plus serrés, les attentes plus élevées des clients et les normes de conformité changeantes, les flux de travail complexes stoppent la croissance de l'entreprise. productivité, en retardant les travailleurs et en ouvrant la voie à des erreurs de données et de communication.

C'est pourquoi, lorsque le géant de la fabrication et de la distribution Samuel, Sons & Co. a cherché à unifier ses 170 sites, OCR Canada a recommandé de rationaliser les opérations complexes au moyen d'un système de modernisation homogène.

### Défi commercial

En tant que leader dans la fabrication et la distribution de métaux et de produits industriels, Samuel, Sons & Co. se consacre à la combinaison d'un service supérieur et de produits de qualité dans l'ensemble de ses 170 sites à travers l'Amérique du Nord. Cependant, en raison de sa taille et de la demande, la société s'appuyait sur plusieurs systèmes ERP différents déployés sur plusieurs appareils mobiles obsolètes. Cette situation est devenue intenable car les différents services ne pouvaient plus communiquer efficacement. En outre, les équipes de terrain qui se déplacent loin des zones urbaines ont désormais besoin d'une connectivité longue distance et de solutions portables pour gérer les mises à jour et le routage.



**Industry:** Logistique & Transport

**Application:** Communication et partage de données en temps réel pour les équipes de livraison et de maintenance

**Défi:** Équipes de terrain requises une solution de connectivité fiable englobant l'ensemble des 170 sites au sein d'une interface standardisée pour permettre le partage des données sans erreur de la part de l'utilisateur.

**Solution présentée:** Les systèmes ERP sont consolidés par le biais d'une solution unique élaborée à partir des ordinateurs de poche, des imprimantes industrielles et des tablettes ET5x de Zebra.

**Principaux avantages:** Les courbes d'adoption ont été considérablement réduites, ce qui a permis d'optimiser 25 sites. Un plan en plusieurs étapes a permis une mise en œuvre personnalisée afin d'éviter les perturbations au cours du processus de modernisation.

*Samuel, Son & Co.*

Dernièrement, les équipes de mécaniciens chargées de l'analyse des flux de travail et des programmes d'entretien ne pouvaient pas partager les données en temps réel, ce qui aggravait la confusion car les conducteurs devaient attendre pour vérifier si les camions récemment entretenus étaient prêts à rouler.

## La solution

Pour minimiser les complexités, OCR Canada a converti les données en un seul système ERP pour faciliter la gestion par le biais de Microsoft 365, car il offrait le plus de flexibilité et de facilité d'utilisation. En ce qui concerne la technologie matérielle, les décisions d'achat ont été basées sur la durabilité, la connectivité et la mobilité.

Par conséquent, les appareils suivants ont été sélectionnés :

- **L'ordinateur tactile TC8300 de Zebra** pour la saisie des données en interne et le traitement mobile afin d'éliminer la saisie manuelle des données dans les entrepôts.
- **Les tablettes résistantes ET51 de Zebra** sont montées sur des chariots élévateurs pour maximiser la mobilité des travailleurs grâce à une plate-forme conviviale qui facilite la visibilité opérationnelle en un coup d'œil.
- **La tablette ET56 de Zebra** est une solution informatique mobile et légère, à l'intérieur et à l'extérieur des quatre murs, qui intègre des fonctions de capture de données, des services sans fil flexibles et des capacités de communication en mode "push-to-talk"
- **L'imprimante industrielle ZT230 de Zebra** permet d'imprimer des codes-barres plus rapidement dans un espace réduit, de configurer l'imprimante plus rapidement et de bénéficier de fonctionnalités étendues grâce aux applications PrintDNA de Zebra.

*Tous les appareils mobiles ont été équipés du système d'exploitation à l'épreuve du temps d'Android pour les mises à jour automatiques et les correctifs de sécurité. En tant que système d'exploitation le plus répandu dans les téléphones grand public, Android for Enterprise contribue à réduire les courbes d'adoption grâce à sa plateforme familière.*

En plus de Zebra et d'Android, OCR Canada a également recommandé une solution de gestion mobile basée sur SOTI pour surveiller la performance des appareils dans tous les établissements.

Après un pilotage et une conception minutieuse, OCR Canada a collaboré avec les équipes informatiques pour déployer le système unifié sur 25 sites en l'espace d'un an. Pour ce faire, OCR Canada a en outre offert :

- Mise en place et configuration de tous les dispositifs
- Approvisionnement rapide auprès des principaux fabricants de technologies
- Formation à la divulgation des meilleures pratiques
- Gestion des mises à jours et des calendriers de maintenance pour une performance continue.

## Avantages & résultats

En l'espace d'un an, Samuel, Sons & Co. a pu optimiser plus de 25 de ses sites et prévoit d'en moderniser 18 autres avant novembre 2021. Après le déploiement, les installations ont constaté des améliorations notables, tandis que les employés ont fait état d'une plus grande facilité d'utilisation et d'une plus grande rapidité dans les flux de travail. En raison de la nature complexe des nombreux sites, OCR Canada a travaillé avec Samuel, Sons & Co. pour déployer les nouveaux appareils dans le cadre d'un plan en plusieurs étapes, ce qui a permis de réduire les temps de formation et d'augmenter les taux de précision. Cela leur a permis de respecter les exigences budgétaires tout en facilitant l'adoption de la solution dans différents environnements.

Alors que les nouvelles technologies continuent de remodeler l'efficacité des services sur le terrain, OCR Canada se consacre à l'amélioration des entreprises comme Samuel, Son & Co. De la production à l'expédition, augmentez votre productivité grâce à une solution de modernisation fiable conçue par les leaders de l'efficacité adaptable. Pour savoir comment vous pouvez commencer à rationaliser vos opérations, communiquez avec OCR Canada pour obtenir une évaluation gratuite.



Phone: 800.853.7226

Email: info@ocr.ca

www.OCR.ca

*Depuis 1981, OCR Canada s'est forgé une réputation de fournisseur de solutions et de services complets dans le secteur de l'identification automatique et de la collecte de données. Grâce à notre expertise technologique approfondie dans plus de 70 catégories de produits différentes, nous offrons une approche de bout en bout et mettons en œuvre des solutions de classe mondiale pour nos clients. Avec un large portefeuille de clients couvrant toutes les industries majeures, nous avons aidé plus de 200 000 entreprises dans le monde, y compris la plupart des 500 plus grandes entreprises du monde. Notre objectif est d'aider nos clients à accroître leur efficacité, à réduire leurs coûts et à mettre en œuvre des solutions de flux de travail automatisées, rapides et précises, quel que soit le budget ou la taille de l'entreprise.*