



## Établir la productivité dès le premier jour : comment un support technique de confiance a mis en place Day & Ross pour accélérer la modernisation sans stress.

Du terminal de chargement au dernier kilomètre, la visibilité opérationnelle reste essentielle pour garantir la réussite des flux de travail dans le domaine du transport et de la logistique.

Une visibilité fiable permet aux conducteurs d'être informés en temps réel de tout changement d'itinéraire et de toute urgence, ce qui permet d'éviter les accidents et les retards et, en fin de compte, d'améliorer l'expérience des clients. C'est pourquoi les grandes entreprises telles que Day & Ross Transportation Group cherchent à optimiser la mobilité pour une connectivité à toute épreuve. Cependant, à mesure que les flux de travail deviennent plus complexes, une solution de gestion des appareils devient indispensable pour une efficacité continue.

### Défi commercial

S'appuyant sur un héritage de services dévoués, Day & Ross a constaté la nécessité de moderniser son parc de plus de 3 000 unités et remorques. Après avoir intégré de manière indépendante des ordinateurs mobiles modernisés dans ses camions, un nouveau besoin est devenu évident, car la société avait du mal à gérer chaque appareil déployé en temps voulu. Avec une petite équipe informatique, Day & Ross n'était pas en mesure d'atteindre, d'entretenir, de remettre en service et de surveiller rapidement des milliers d'appareils en même temps.



**Industry:** Logistique & Transport

**Application:** Déploiement et gestion des appareils mobiles

**Challenge:** Les administrateurs avaient besoin d'un moyen de surveiller et de suivre les dispositifs déployés pour plus de 3000 unités dans leur flotte sans surcharger leur petit département informatique.

**Featured Solution:** Service TrueSupport

**Principaux avantages:** L'optimisation de la technologie de la flotte a permis de réduire les goulets d'étranglement et les pannes de communication, car les performances des appareils ont été suivies en vue d'une maintenance et de mises à jour en temps réel.

Day & Ross

En conséquence, les appareils étaient souvent mal utilisés et négligés. Pour remédier à ce problème, ils ont mis en œuvre une solution MDM, qui a mis en évidence des points critiques au sein de leur flotte, mais ils manquaient toujours de personnel pour résoudre les problèmes.

En outre, comme les appareils ne pouvaient pas être entretenus selon un calendrier traçable, les flottes rencontraient des problèmes de connectivité en raison de la vétusté des appareils, ce qui entraînait des ruptures de communication et des retards.

Les appareils obsolètes se sont ensuite prêtés à des risques de sécurité, ce qui a représenté un danger encore plus grand pour l'ensemble des opérations.

## La solution

Alors que Day & Ross disposait déjà d'ordinateurs de poche modernisés de Honeywell, OCR Canada a fourni le soutien nécessaire pour les appareils déployés, soulageant ainsi les équipes de TI de flux de travail complexes et longs. De l'assistance sur site au renforcement de la sécurité des appareils,

Le service TrueSupport d'OCR Canada s'est appuyé sur le MDM pour permettre :

- Rapports RMA traçables qui ciblent les pannes récurrentes des appareils
- Un portail RMA rationalisé pour une gestion à distance simplifiée
- Triage assisté des appareils
- Mise en place et configuration pour les nouveaux appareils
- Rapports améliorés grâce à la gestion des données de gestion (MDM)
- Contrôle de l'état de la batterie
- Suivi des réparations avec Honeywell

## Benefits and Results

Without IT bottlenecks, Day & Ross could focus on further optimizing fleet technology by modernizing legacy devices and migrating seamlessly to Android and expanding wireless coverage for its facilities. Simplistic RMA management also facilitated future MDM migration plans to integrate new best practices for overall efficiency.



Chaque fois que nous avons eu un problème, OCR a pris les choses en main", a déclaré Tom Warren, responsable des technologies de l'information chez Day & Ross Transportation Group. "Chaque jour passé à travailler avec eux est comme le premier jour. C'est toujours passionnant et il y a toujours quelque chose de nouveau.

Nous nous réjouissons de travailler avec eux pendant de nombreuses années encore.

– Tom Warren, Day & Ross



Phone: 800.853.7226  
Email: info@ocr.ca  
www.OCR.ca

Depuis 1981, OCR Canada s'est forgé une réputation de fournisseur de solutions et de services complets dans le secteur de l'identification automatique et de la collecte de données. Grâce à notre expertise technologique approfondie dans plus de 70 catégories de produits différentes, nous offrons une approche de bout en bout et mettons en œuvre des solutions de classe mondiale pour nos clients. Avec un large portefeuille de clients couvrant toutes les industries majeures, nous avons aidé plus de 200 000 entreprises dans le monde, y compris la plupart des 500 plus grandes entreprises du monde. Notre objectif est d'aider nos clients à accroître leur efficacité, à réduire leurs coûts et à mettre en œuvre des solutions de flux de travail automatisées, rapides et précises, quel que soit le budget ou la taille de l'entreprise.