

Amplifiez vos opérations de transport aérien

Fournir aux clients et aux travailleurs des outils conçus pour améliorer l'expérience de voyage et optimiser les opérations quotidiennes.

Des progrès en matière de sécurité et de vitesse à une plus grande fiabilité, l'expérience du voyage est plus importante que jamais. Répondre à des attentes élevées tout en équilibrant les coûts n'est pas sans poser de problèmes. Alors, comment satisfaire les voyageurs tout en réduisant les coûts d'exploitation ? En mettant en œuvre des services et des solutions qui font de l'efficacité une réalité bienvenue pour les passagers et le personnel des compagnies aériennes. OCR Canada est stratégiquement positionné pour soutenir les voyageurs et les

Optimisez tout, de l'enregistrement à la récupération des bagages

- Bornes d'enregistrement en libre-service sans contact et biosécurisées avec lecture de codes-barres et de passeports, impression d'étiquettes pour les bagages et contrôle de la température
- Affichage numérique d'informations sur les vols, de notifications de surclassement et de mise en attente dans les salons de récompense et aux portes d'embarquement.
- Bornes de contrôle de la température dans les salons de récompense et à la porte d'embarquement
- Lecture de codes-barres mobiles et fixes pour l'accès aux salons de récompenses et les cartes d'embarquement pendant la procédure d'embarquement
- Opérations de vol (pilotes) - Dispositifs EFB (Electronic Flight Bag) pour les opérations de vol
- Inflight (agents de bord) - Appareils pour les opérations de vol, la planification et les points de vente mobiles pour les achats sécurisés en cabine.
- Tech Ops (mécaniciens) - Appareils mobiles pour les contrôles avant le vol, les processus de réparation et la disponibilité des pièces.
- Opérations au sol (service clientèle et agents de piste) - Appareils mobiles pour faciliter l'interaction et la satisfaction des clients, appareils mobiles qui scannent et assurent la traçabilité et le traitement précis des bagages et du fret, impression mobile d'étiquettes de dernière minute pour le traitement des bagages, appareils mobiles qui assurent le suivi du processus de dégivrage, etc.
- Maintenance des installations du siège - Traitement des ordres de travail et suivi de l'inventaire des pièces détachées

OCR Canada collabore avec les plus grands noms de la technologie et a permis qu'elle pouvait fournir les solutions de premier ordre nécessaires pour soutenir une expérience de voyage aérien sans faille et entièrement optimisée. Donnez à votre équipe les moyens d'agir grâce à des logiciels et du matériel qui rationalisent les processus quotidiens et minimisent le temps passé au sol et maximisent la satisfaction de la clientèle.

Technologie

- Kiosques
- Imprimantes de billets
- Imprimantes d'étiquettes
- Imprimantes mobiles
- Lecteurs de passeports
- Écrans de signalisation numérique
- Dispositifs portables

Les limites du ciel

La satisfaction des clients et l'efficacité opérationnelle montent en flèche grâce à des solutions

- 1 Kiosques en libre-service**
- 2 service Affichage numérique**
- 3 Suivi des bagages**
- 4 Agents du service clientèle et embarquement Numérisation des passeports**



5 Pilote EFB



6 Personnel navigant commercial EFB



7 & Mobile POS Mécanicien

Maintenance &
Suivi de l'inventaire des pièces



8 Balayage côté plan



Obtenir un soutien complet

En tant que fournisseur mondial, ROC Canada vous donne un accès instantané à une suite complète d'outils et de services intuitifs soutenus par certains des plus grands acteurs de la technologie. Ces outils sont conçus sur mesure pour améliorer la satisfaction des clients et des employés et pour contrôler les dépenses d'exploitation, tout en respectant les règlements de la FAA.



Conception et mise en œuvre de solutions

Produire une solution entièrement validée, avec une mise en œuvre soutenue par une gestion de projet complète, une ingénierie des systèmes mobiles et des plans de déploiement détaillés, y compris l'identification des actifs pour le suivi et l'assistance au deuxième jour.



Dispositif en tant que service

Créer un modèle OPEX prévisible en regroupant des appareils innovants avec une variété de services et de logiciels, le tout avec un plan de mise à niveau du matériel en place.



Des services aux utilisateurs finaux pour renforcer le personnel

Veiller à ce que les utilisateurs finaux restent à la pointe de la technologie grâce à des solutions de formation et à un service d'assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour le matériel et les logiciels.



Soutien et gestion des appareils

Les services sécurisés et détaillés de mise à disposition, de kitting et d'activation des opérateurs, les services de gestion des appareils, ainsi que les services Overnight Spare Pool, de réparation et de RMA du fabricant, permettent aux entreprises critiques de continuer à fonctionner sans interruption.

Répondre à toutes les demandes avec un fournisseur unique

Un partenariat avec OCR Canada vous aide à dépasser les attentes des clients et à contrôler les coûts d'exploitation grâce à une source unique qui comprend votre entreprise, du siège social à l'arrivée des passagers à l'aéroport, en passant par la réclamation des bagages. Grâce à une approche consultative et à des PME internes, OCR Canada peut aider à concevoir et à soutenir les opérations aériennes, les opérations en vol, les opérations techniques, les opérations au sol et d'autres cas d'utilisation avec des solutions qui garantissent que les voyages aériens restent sûrs, agréables et rentables. Voyez par vous-même comment ces solutions clés en main de source unique rehaussent l'expérience complète du voyage.

Tirer parti de l'expertise de notre équipe

demandez une consultation gratuite dès aujourd'hui.



ET51

Informatique mobile robuste et fiable

Conçu pour les activités quotidiennes, l'ET51 de Zebra, léger et durable, offre une numérisation de classe entreprise, une portabilité flexible et une connectivité sans fil rapide comme l'éclair. L'ET51, d'une grande longévité, simplifie le MPOS et la



Solutions logicielles

Utiliser les services de conseil et d'intégration sur place, y compris le développement de logiciels et d'applications personnalisés, afin de garantir que les meilleures pratiques sont mises en œuvre à tout moment.



Réseau sans fil

Exécutez en toute sécurité tous vos appareils sur un réseau sans fil unifié ou un réseau mobile d'opérateurs - profitez des études de site Wi-Fi, de l'installation, de l'activation des opérateurs et des services de maintenance.

Téléphone : 888.371.9318

Courriel : info@ocr.ca

www.OCR.ca